

 **NIMBLE**
van X2R software



**X2R**
software

Nimble telefoniesoftware is ontwikkeld voor organisaties tot 100 medewerkers. De software is geschikt voor gebruik met Microsoft Remote Desktop Services, Citrix XenApp en VMWare Horizon installaties en heeft ondersteuning voor Group Policies zodat het gedrag van de applicatie centraal geregeld kan worden.

Nimble is met recht een zorgeloze software te noemen. Er is geen serverinstallatie benodigd en er hoeven geen inkomende verbindingen toegestaan te worden op de firewall.

Updates worden automatisch verzorgd vanuit de cloud zodat uw altijd de laatste functies tot uw beschikking hebt. Daarnaast is Nimble is een one-stop-software voor de telefonie. Het is dus niet nodig om additionele software aan te schaffen.

In de basis is Nimble al compleet van zichzelf:

- Bediening van uw telefoon
- Status van collega's kunnen inzien
- Directe inzage op de wachtrij van een callcenter
- FlexSeating
- Broadsoft Mobility (VaMo) integratie
- Automatisch bijschakelen van agents op een callcenter.

Naast de basisfunctionaliteit kan Nimble worden uitgebreid met verschillende modules zodat u meteen alle relevantie informatie van uw klant kun zien. Er zijn modules voor onder andere Microsoft Dynamics 365, Freshdesk en Perfectview. Maar ook maatwerk behoort tot de mogelijkheden.

Tenslotte biedt Nimble, een naadloze integratie met het X2R Insight platform voor een optimaal inzicht in telefonische bedrijfsprocessen.

X2R vertaalt data van telefoniesystemen naar begrijpelijke en overzichtelijke dashboards. Zo is uw klant altijd verzekerd van een optimale bereikbaarheid.

Voor verschillende software pakketten zijn standaard-koppelingen beschikbaar en maatwerk is veelal mogelijk. Of uw omgeving nu uit enkele of uit honderden toestellen bestaat, X2R heeft een passende oplossing!

Mist u bepaalde functionaliteit binnen het Broadsoft platform? Door onze kennis en kunde kunnen wij deze in 99 % van de gevallen toevoegen.

